



iOffice Communicator für IBM Sametime®

Erweitern Sie Ihren Sametime® Client um vielseitige Telefoniefunktionen

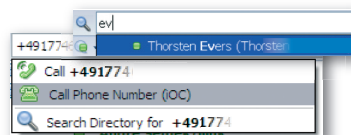
Die Integration von iOffice Communicator in den Sametime Client, sowie die Verbindung zu Ihrer Telefonanlage ermöglicht Ihnen, Ihr vertrautes Bürotelefon in Verbindung mit komfortablen Telefoniefunktionen an Ihrem Computer zu nutzen.

- **Telefonfunktionen am Computer**

Anrufen – annehmen – Anruf halten, auflegen – Rückfrage: Weiterleitung/Vermittlung
Dreierkonferenz einleiten

- **Anrufen**

Direkt aus der Kontaktliste, aus dem Suchfeld oder Journal



- **Anzeige des Telefonstatus**

Eingehender Anruf/Gespräch



- **Telefonkonferenz**

Direkt aus dem Client starten

- **Anrufweiterleitung**

Aktivieren mit einem Klick
Deaktivieren mit einem Klick

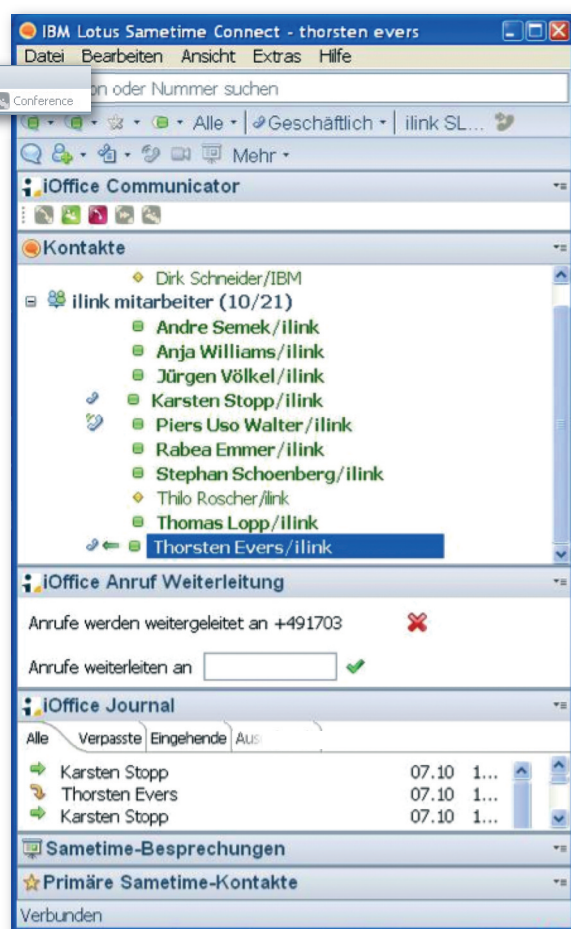


- **Persönliches Anrufjournal**

(Click&Dial inklusive)

- **Slide-In**

Anrufer-Erkennung bei eingehenden Anrufen



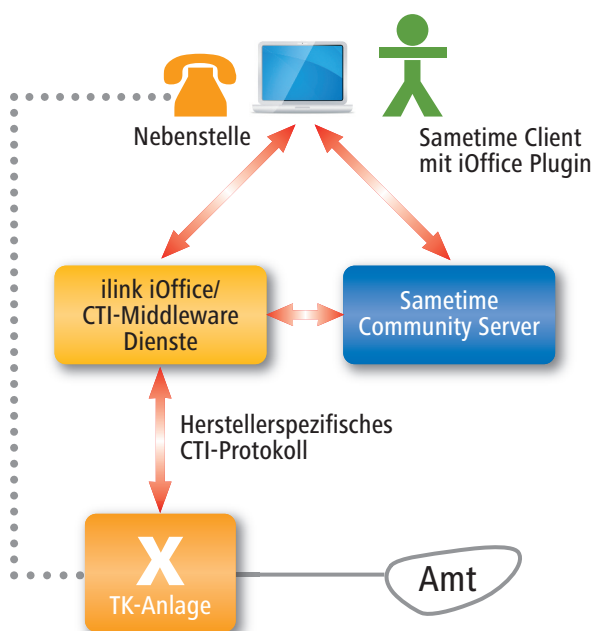


iOffice Communicator für IBM Sametime®

Administration

iOffice Communicator besteht aus mehreren ilink Plugins für den Connect Client (Stand-Alone, Embedded oder als Rich-Client).

Die Plugins können einzeln über den Sametime Community Server verteilt werden. Die Verwaltung der iOffice Nutzer erfolgt ebenfalls zentral über das Sametime Administrations-Frontend.



Funktionen ab Sametime 8.5.2

- Anrufweiterleitung
- Rückruf bei Besetzt-Funktion (Camp-on)
- Lotus Notes Live Text Unterstützung
- Anruf anderer Teilnehmer annehmen (Pickup)

Technische Anforderungen

TK-Anlage

- Von ilink TeamCall (CTI-Middleware Dienst) unterstützte und über LAN erreichbare TK-Anlagen:
 - siehe www.ilink.de/Produkte
 - CTI-Lizenzen erforderlich (Hersteller/Reseller)
- Sprachkanal läuft weiterhin über die TK-Anlage und ein damit verbundenes Endgerät („3rd-Party CTI“)

Sametime

- Sametime-Client (Standard oder Advanced) Server Releases (bzw. Lotus Notes) ab 8.02 bis 8.5.2 IFR1

CTI-Server

- Ein CTI-Server/vmware (nicht in iOC enthalten):
 - 1 CPU (Xeon-Klasse) ab 3 GHz (Dual-Core), 2 GB RAM, mind. 25 GB Plattenplatz, FE-/GBE-Anbindung
 - OS: Windows 2003/2008 Server (Standard Ed, 32 Bit und 64 Bit)
Linux: SLES11/Rehat Enterprise (32 Bit und 64 Bit)
 - Host-Beispiel: IBM Xseries 3250 M3
Sizing-Richtwerte: bis 750 user und 3 TK-Anlagen-anbindungen
 - Für Wartung/Support-Service wird ein Remote-Desktop Zugang benötigt